

Майбутнє людського капіталу та талантів в логістиці та ланцюгах постачань

Оксана Яковлева

KYIV LOGISTICS SCHOOL



ОКСАНА ЯКОВЛЕВА



Директор з Стратегічного Розвитку та викладачка Київської Логістичної Школи. Спікерка конференцій КА Груп, А1, Baltics Logistics and Supply Chain Forum

Професійний досвід роботи в логістиці та ланцюгах постачань 25+ років

Керівниця міжнародних логістичних компаній та проектів в Україні, Балтиці, Скандинавії, Польщі, Німеччині (TNT, DPD, GEFCO)

Більше 100 успішно реалізованих проектів в сфері транспортування, складування, клієнтського сервісу та сертифікацій процесів та продуктів

Індустрія 4.0 = Логістика 4.0



Виклики в логістиці

Основні виклики

- **Технологічні зміни:** автоматизація, штучний інтелект, інтернет речей (IoT), блокчейн та їх вплив на оптимізацію ланцюгів постачань.
- **Екологічна стійкість:** необхідність зменшення вуглецевого сліду, екологічно чистіше транспортування та пакування.
- **Глобалізація та локалізація:** баланс між глобальним розподілом та локальними стратегіями постачань для зменшення ризиків.
- **Ризик-менеджмент:** управління ризиками, пов'язаними з перебоями в ланцюгах постачань, політичними змінами та природними катастрофами.



- **Цифрова трансформація:** інтеграція цифрових технологій для ефективного управління та прозорості.
- **Персоналізація логістики:** адаптація логістичних процесів під індивідуальні потреби клієнтів.
- **Співпраця у ланцюгах постачань:** формування партнерських відносин та платформ для спільного використання даних.



Технологічні інновації у логістиці

Розвиток IoT і блокчейну

Використання інтернету речей для відстеження вантажів та розвиток технологій блокчейн в сфері логістики для підвищення безпеки та відстеження.

Штучний інтелект та автоматизація

Застосування AI для оптимізації маршрутів, прогнозування попиту, та автоматизації процесів на складах.

Розвиток автоматизованих та роботизованих рішень на останній милі

Відповіді компаній на виклики сучасності



Відповіді компаній на виклики сучасності

Технологічні зміни

Amazon:

Використання роботів у складських операціях значно підвищило ефективність виконання замовлень.

Amazon Robotics (раніше Kiva Systems) – це система, що дозволяє автоматизувати вибірку, сортування та транспортування товарів всередині складів.

Роботи зменшують час обробки замовлень і знижують втомлюваність працівників.



Цифрова трансформація

Maersk:

Світовий лідер у сфері контейнерних перевезень, Maersk, інтенсивно використовує цифрові технології для оптимізації своїх операцій. Використання блокчейну у партнерстві з IBM для створення платформи TradeLens дозволяє забезпечити високий рівень прозорості та ефективності в міжнародних ланцюгах постачань.



Персоналізація логістики

Nike:

Компанія пропонує споживачам можливість персоналізації кросівок через свою платформу NIKEiD. Це не тільки дозволяє клієнтам створити унікальний продукт, але й стимулює Nike до подальшого розвитку логістичних процесів, адже необхідно ефективно управляти доставкою індивідуалізованих товарів.



Оптимізація процесів у логістиці

Lean методології

Застосування принципів Lean для усунення зайвих витрат, оптимізації складських процесів та зменшення часу доставки.

Ефективне управління запасами

Використання систем прогнозування попиту, оптимізації рівня запасів та стратегій інвентаризації для зменшення витрат.

Зміни в робочому середовищі



Робота віддалено

Збільшення використання віддалених робочих місць та віртуальних команд у логістиці та управлінні ланцюгами постачань.

Роль людини та роботів

Співіснування людей та роботизованих систем у логістичних процесах, зміна функцій та вимог до працівників.

Нестача талантів та необхідних навичок

- 78% Ген директорів констатують нестачу талантів, яка сягнула критичних розмірів
- 57% HR керівників підкреслюють, що нестача потрібних компетенцій не дозволяє компаніям досягати результатів
- Навички роботи з цифровими інструментами та штучним інтелектом складно знайти та найняти

Що таке компетенції в логістиці?

Означення

Компетенції в логістиці - це навички, знання та вміння, необхідні для успішного вирішення завдань у сфері логістики та управління ланцюгами постачання.

Важливість

Компетентні спеціалісти в логістиці допомагають уникнути затримок та витрат, підвищити рівень обслуговування клієнтів, зменшити ризики та оптимізувати витрати.

Розвиток

Постійний розвиток компетенцій у логістиці є ключовим для пристосування до змін у галузі та впровадження інноваційних підходів.

Компетенції в організаціях

- Визначаються для компанії чи бізнес підрозділу та в ідеалі структуровані в каталозі компетенцій (кластери, групи)
- Можуть мати рівні (початковий, досвідчений, експертний – назви варіюються в залежності від специфіки та термінології прийнятих в компанії)
- Фіксуються/відображаються в посадовій інструкції відповідно до посади, можуть бути закріплені за роллю (посада може покривати кілька ролей)
- Переглядаються регулярно (мінімум раз на рік) для визначення відповідності до вимог бізнес середовища та внутрішніх потреб організації

Ключові компетенції та навички

- Стратегічне планування, стратегічне мислення та системний аналіз
- Гнучке управління проектами та змінами, знання принципів LEAN, Agile, Six Sigma
- Вміння швидко приймати рішення в умовах невизначеності
- Спілкування та лідерські навички
- Навички міжкультурної комунікації та командної роботи



Актуальні навички в логістиці

Цифрові технології

Розумні системи управління запасами, аналітика даних, інтернет речей - важливі навички у контексті цифрової трансформації логістичних процесів.

Стратегічне планування

Вміння розробляти та впроваджувати стратегії постачань, оптимізувати ланцюги постачань та прогнозувати попит дозволяють ефективно управляти ресурсами.

Глобальна логістика

Розвиток навичок у міжнародній торгівлі, логістиці морським, повітряним та залізничним транспортом стає все більш важливим у світовому масштабі.

Планування безперервності ланцюга постачань

Планування безперервності ланцюга постачань контролює, відстежує та оцінює ризики ланцюга постачання, що служить захистом від нових невизначеностей, які можуть виникнути та вплинути на прибутковість.

Навички та компетенції для майбутньої роботи

Аналітичні навички

Здатність працювати з великим обсягом даних, розуміння аналітики логістичних показників та прогнозування попиту.

Технологічна грамотність

Уміння впроваджувати технологічні інновації, володіння навичками програмування та використання інформаційних систем у логістиці.

Міжкультурна компетентність

Навички спілкування з представниками різних культур, розуміння особливостей міжнародного логістичного співробітництва.

Як розвивати та набувати навички в логістиці

Навчання та сертифікація

Участь у професійних курсах, отримання сертифікатів та підвищення кваліфікації допомагають розвивати навички та отримувати оновлені знання.

Менторство та практичний досвід

Працевлаштування у компаніях з великим досвідом у сфері логістики та наставництво сприяють швидшому засвоєнню навичок та розвитку професійної майстерності.

Самонавчання та дослідження

Активне вивчення та аналіз ринкових тенденцій, пошук інформації в інтернеті та взаємодія з професійним спільнотами сприяють постійному розвитку.

Розвиток компетенцій в логістиці

Інноваційні тренди

Слід вивчати та впроваджувати інноваційні технології та підходи, що стають стандартом у логістиці, такі як штучний інтелект, автоматизація та робототехніка.

Співпраця та партнерства

Активна участь у професійних спілках, партнерство з університетами та ОНД, обмін досвідом та кращими практиками.

Фокус на стале зростання

Розвиток особистих навичок, підвищення професійної компетентності та стійкість до негативних впливів забезпечують стале зростання у сфері логістики.

Тренди в підготовці фахівців

- Пріоритет на міждисциплінарному навчанні
- Цифрова грамотність як ключова компетенція
- Інтеграція цифрових навичок та аналізу даних. Зростаюча потреба в аналітичних навичках та вмінні працювати з великими даними
- Розвиток гнучкості та адаптивності до змін
- Необхідність постійного навчання та самовдосконалення, адаптивність та навчання впродовж життя
- Міжкультурна компетентність та управління різноманіттям

Re-skilling & Upskilling

Перенавчання та підвищення кваліфікації допоможуть підприємствам отримати переваги наявної робочої сили та має бути пріоритетом для всіх протягом наступних кількох років.



Як ми формуємо ключові компетенції?

Принцип 10-20-70 (час) + ESG – NB! все це максимально оцифруємо

10% - формальне навчання (тренінги, курси, MBA, сертифікації, конференції)

20% - навчання під час роботи (менторство, наставництво, коучинг, стажування)

70% - безпосереднє виконання завдань різної складності, нові проекти та виклики

Хто відповідає за формування компетенцій?



Інтеграція навичок в навчальний процес, практичні методи підготовки

- Підхід оснований на кейс-методах та реальних бізнес-кейсах та ситуаціях
- Співпраця з бізнесом для стажування та практик
- Використання симуляційних ігор та інтерактивних платформ
- Участь в індустріальних та наукових проектах
- Міжнародний обмін та навчання
- Розвиток міждисциплінарного підходу в освіті

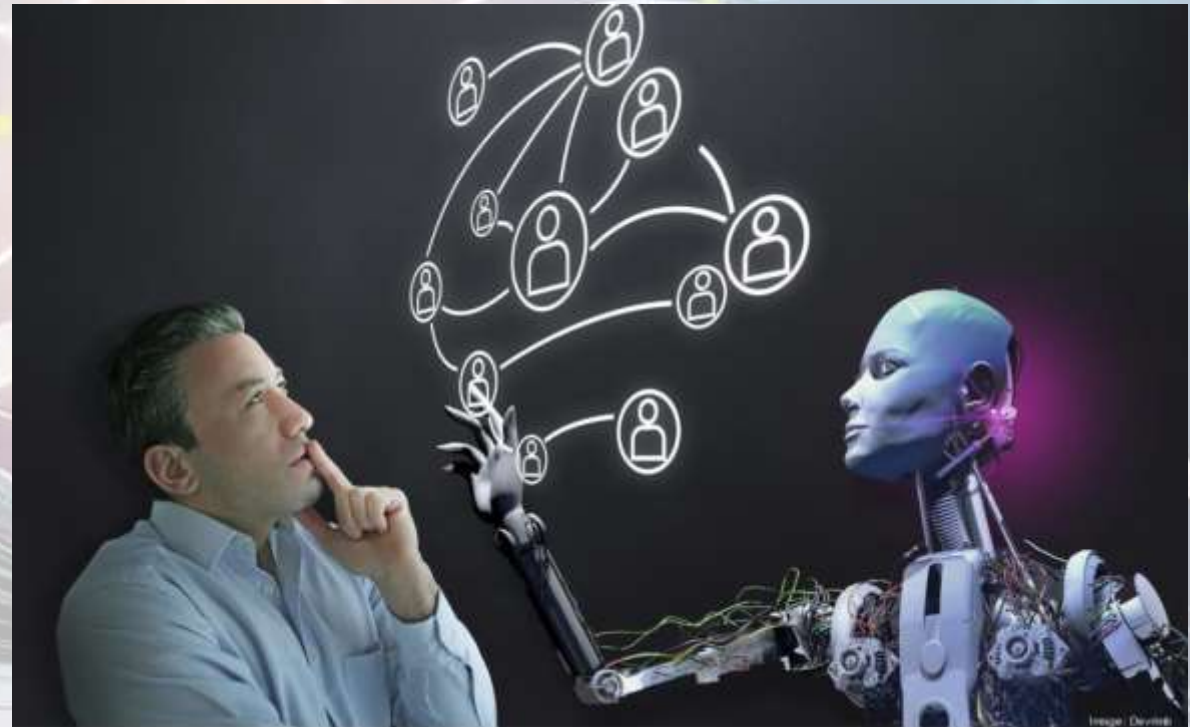


Чи є персонал компанії єдиним носієм компетенцій?

Якщо компетенція – це здатність робити щось успішно чи ефективно,

Хто краще зараз виконує аналіз великих обсягів даних, включаючи історію продажів, тенденції та поведінку клієнтів, для точного прогнозування попиту?

Алгоритми та нейронні мережі разом з персоналом чи ...?



Що компанії роблять вже сьогодні?

1. Аналіз рутинних та креативних задач для автоматизації
2. Чи є сенс в автоматизації
3. Собівартість з розрахунком на 3-5 років
4. Забезпечення можливості збереження компетенції за людським персоналом/backup

Повна автоматизація середнього менеджменту на заводі

Повна автоматизація на складах задля мінімізації помилок та пришвидшення потоків

Тестування результатів/якості аналітики та артефактів AI - приклад консалтингових компаній

Заміна фахівців (аналітиків, смм, дизайнерів, консультантів) AI

NB! Штучний інтелект створювали не для того, щоб він намагався бути коректним, supervised AI.

Підсумки

Ключові висновки

- Важливо зосередитися на розвитку актуальних навичок, здатності впроваджувати інновації, а також співпраці та обміні досвідом з іншими професіоналами.
- Рекомендації щодо постійного самовдосконалення, вивчення новітніх технологій та розвитку міжособистісних навичок.

Розвиток компетентностей в логістиці вимагає постійного навчання, практики та адаптації до змін у галузі.

Необхідність гнучкого підходу до змін, вміння швидко адаптуватися до нових умов та технологій у логістиці.



Перелік рекомендованих ресурсів для подальшого самостійного вивчення. Книги.

- "Global Logistics and Supply Chain Management«, Джон Менгерс та Х'ю Вілліамс - ця книга надає огляд глобальних тенденцій у логістиці та управлінні ланцюгами постачань, зосереджуючись на стратегічному аспекті глобалізації.
- "Green Supply Chains: An Action Manifesto" Алан МакКіннон - ця книга акцентує увагу на екологічних аспектах логістики та управління ланцюгами постачань, що є все більш актуальним у сучасному світі.
- "Digital Supply Chain: Transforming Supply Chain Management to Maximize Customer Value and Reduce Costs" автори Шеша Шах і Дж. Пол Дітманн - книга досліджує вплив цифровізації на ланцюги постачань і надає інсайти щодо того, як компанії можуть адаптуватися до цифрового майбутнього для підвищення ефективності
- "The Goal: A Process of Ongoing Improvement" автор Еліягу М. Голдратт - хоча ця книга більше сфокусована на виробництві, вона містить цінні уроки про оптимізацію процесів та управління проектами, які є важливими для логістів.
- "Lean Supply Chain and Logistics Management" автор Пол Майерсон - книга зосереджується на принципах "стрункого" управління, які можуть бути застосовані у логістиці та управлінні ланцюгами постачань для підвищення ефективності та скорочення витрат.
- "The Lean Startup" Ерік Піс
- "Lean Thinking" Джеймса Вомак та Деніел Джонс

Перелік рекомендованих ресурсів для подальшого самостійного вивчення. YouTube Канали:

Supply Chain Academy - пропонує навчальні відео на тему основ логістики та управління ланцюгами постачань, розроблені для надання практичних знань та розуміння сучасних викликів.

MIT OpenCourseWare - хоч і не спеціалізується виключно на логістиці, цей канал містить лекції з курсів MIT з управління ланцюгами постачань, які є дуже корисними для глибокого розуміння предмета.

Logistics Bureau - зосереджений на консультуванні з питань логістики та управління ланцюгами постачань, цей канал надає цінні поради, інтерв'ю з експертами та аналіз важливих трендів у галузі.

Supply Chain Way - відео на цьому каналі покривають широкий спектр тем, від основ ланцюгів постачань до складних стратегій оптимізації та інноваційних технологій.

ДЯКУЮ!

Питання та відповіді