



Управлінські рішення (УР)
Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Галузь знань	07 Менеджмент та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Менеджмент
Статус дисципліни	Вибіркова
Форма навчання	очна(денна)/заочна
Рік підготовки, семестр	V курс, весняний семестр
Обсяг дисципліни	3 кредити (90 годин)
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Залік/тестування, модульна контрольна робота, реферат, семестрові атестації
Розклад занять	http://rozklad.kpi.ua/Schedules/ViewSchedule.aspx?v=cb709c2d-0fc2-4044-9ac0-5c74a7a30431
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: к.е.н., Чорній Вікторія Валеріївна, lukashpost@gmail.com Практичні: к.е.н., Чорній Вікторія Валеріївна, lukashpost@gmail.com
Розміщення курсу	https://do.ipro.kpi.ua/

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Метою кредитного модуля є набуття студентами комплексу фундаментальних знань про теоретичні, методологічні та практичні засади процесу розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві, формування цілісного розуміння майбутніми менеджерами процесу управління сучасними підприємствами в умовах трансформації національної економіки.. Зокрема, дисципліна сприяє формуванню у студентів здатностей:

- ЗК 4 – здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 05 – Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК 08 – Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК 09 – Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК 11 – Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
- ЗК 12 – Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- СК 01 – Здатність визначати та описувати характеристики організації.
- СК 02 – Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
- СК 03 – Здатність визначати перспективи розвитку організації.
- СК 04 – Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- СК 05 – Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
- СК 07 – Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
- СК 09 – Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

- **СК 10** – Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
- **СК 11** – Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
- **СК 12** – Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
- **СК 15** – Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. практичних ситуаціях, зокрема здійснювати пошук партнера для укладання контракту на сайтах різних країн світу, міжнародних організацій, при цьому використовуючи економічну термінологію іноземною мовою;
- **ПР 03** – Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
- **ПР 04** – Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.
- **ПР 05** – Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
- **ПР 06** – Виявляти навички організаційного проектування та проектної діяльності в організації. ПР 08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- **ПР 09** – Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
- **ПР 10** – Показувати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.
- **ПР 11** – Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
- **ПР 15** – Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько-свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

Пререквізити навчальної дисципліни: Основи менеджменту, Основи економічної теорії, Стратегічний менеджмент.

Постреквізити навчальної дисципліни: Переддипломна практика, Робота над бакалаврським дипломом.

2. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Теоретичні основи прийняття управлінських рішень.

Тема 2. Організація процесу прийняття управлінських рішень на підприємстві.

Тема 3. Моделі, методи та технології прийняття управлінських рішень на підприємстві.

Тема 4. Управлінська діагностика середовища розробки і реалізації управлінських рішень на підприємстві.

Тема 5. Прийняття управлінських рішень на підприємстві у різних умовах середовища.

Тема 6. Реалізація управлінських рішень на підприємстві.

Тема 7. Організація і контроль виконання управлінських рішень на підприємстві.

Тема 8. Оцінка якості управлінських рішень на підприємстві

Тема 9. Соціально- психологічні аспекти прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві.

3. Навчальні матеріали та ресурси

1. Господарський кодекс України : Офіційний текст від 16.01.2003 р. No 436-IV (Редакція станом на 02.04.2020 р.) / Верховна Рада України. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>. (дата звернення: 28.04.2020 р.).

2. Податковий кодекс України : Офіційний текст від 02.12.2010 р. No 2755-VI (Редакція станом на 02.04.2020 р.) / Верховна Рада України. URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17#Text>. (дата звернення: 28.04.2020 р.).

3. Бакуменко В. Д. Державно-управлінські рішення : навч. посібник. Київ : ВПЦ АМУ, 2012. 344 с.

4. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений : учеб пособие. Москва : ИНФРА-М, 2016. 384 с.
5. Бутко М. П., Бутко І. М., Мащенко В. П. Теорія прийняття рішень : підручник / за заг. ред. М. П. Бутка. Київ : «Центр учбової літератури», 2015. 360 с.
6. Василенко В. О. Теорія і практика розробки управлінських рішень : навч. посібник. 3-те вид., перероб. та доп. Київ : ЦУЛ, 2011. 442 с.
7. Волчек Р. М., Коляда А. Л., Коверда А. В. Аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень : навч. посібник. Одеса : ОНЕУ, 2016. 105 с.
8. Гевко І. Б. Методи прийняття управлінських рішень : підручник. Київ Кондор, 2009. 187 с.
9. Дикань Н. В., Борисенко І. І. Менеджмент: навч. посібник. Київ : Вид-во «Знання», 2008. 389 с. URL: <https://pidruchniki.com/19991130/menedzhment/menedzhment>. (дата звернення: 06.05.2020 р.).
10. Донець Л. І. Обґрунтування господарських рішень та оцінювання ризиків : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 472 с.
11. Катренко А. В., Пасічник В. В. Прийняття рішень : теорія та практика : підручник. Львів : «Новий світ - 2000», 2013. 447 с.
12. Катренко А. В., Пасічник В. В., Пасько В. П. Теорія прийняття рішень : підручник. Київ : Видавнича група BNV, 2009. 448 с.
13. Кігель В. Р. Оптимізація фінансових рішень : навч. посібник / Університет «КРОК». Київ : Дорадо-друк, 2011. 172 с.
14. Коряшкіна Л. С. Моделі й методи прийняття рішень : навч. посібник. Дніпропетровськ : Національний гірничий університет, 2014. 300 с.
15. Лукичева Л. И. Управленческие решения : учебник / Л. И. Лукичева, Д. Н. Егорычев ; под ред. Ю. П. Анискина. 3-е изд., стер. Москва : Издательство «Омега-Л», 2008. 383 с. (Высшая школа менеджмента).
16. Маркіна І. А., Біловол Р. І., Власенко В. А. Менеджмент організації : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2013. 248 с.
17. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. Санкт- Петербург : Изд-во СПбГУЭФ, 2012. 101с. URL: <http://wtrofimov.ru/wp-content/uploads/2014/04/4124437581.pdf>. (дата звернення: 12.05.2020 р.).
18. Петров Е. Г., Новожилова М. В., Гребінник І. В. Методи і засоби прийняття рішень у соціально-економічних системах : навч. посібник. 2-ге вид., перероб. та доп. Київ : Техніка, 2013. 274 с.
19. Приймак В. М. Прийняття управлінських рішень : навч. посібник. Київ : Атіка, 2008. 240 с.
20. Прийняття управлінських рішень : навч. посібник / [Ю. Є. Петруня, Б. В. Літовченко, Т. О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю. Є. Петруні. [3-те вид., переробл. і доп.]. Дніпропетровськ : Університет митної справи та фінансів, 2015. 209 с. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/bitstream/123456789/2416/1/%d0%9f%d1%80%d0%b8%d0%b9%d0%bd%d1%8f%d1%82%d1%82%d1%8f%20%d1%83%d0%bf%d1%80%20%d1%80%d1%96%d1%88%d0%b5%d0%bd%d1%8c%202016.pdf>. (дата звернення: 09.05.2020 р.).
21. Разработка управленческих решений : учеб. пособие / А. Г. Ивасенко, Я. И. Никонова, Е. Н. Плотникова. Москва : Проспект, 2016. 136 с.
22. Сметанко О. В. Моделі та методи прийняття рішень в аналізі й аудиті : навч. посібник. Київ : «Центр учбової літератури», 2017. 456 с.

23. Стадник В. В., Йохна М. В. Менеджмент : підручник. [Вид. 2-ге, виправ., доп.]. Київ : Академвидав, 2007. 472 с. URL: https://lubbook.org/book_308_glava_44_Tema7.1.Zagalna_kharakterist.html. (дата звернення: 21.05.2020 р.).

URL: http://stud.com.ua/31864/menedzhment/metodi_priynyattya_upravlinskih_rishen ; <https://urait.ru/bcode/431755>. (дата звернення: 17.05.2020 р.).

25. Черняк О. І. Моделі та технології прийняття управлінських рішень : навч. посібник. Київ : Вид-во ТОВ «Видавничий дім «Професіонал», 2010. 350 с.

26. Юкаева В. С. Принятие управленческих решений : учеб. пособие / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. Москва : Издательский дом «Дашков и К^о», 2010. 324 с.

27. Яременко О. Ф. Методи прийняття управлінських рішень. URL: <https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=4118>. (дата звернення: 11.05.2020 р.).

Навчальний контент

4. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Назви тем	Розподіл годин за семестрами та видами занять			
	Всього	у тому числі		
		Лекції	Практичні (семінарські)	СРС
1	2	3	4	5
Тема 1. Теоретичні основи прийняття управлінських рішень	7	2	2	3
Тема 2. Організація процесу прийняття управлінських рішень на підприємстві	7	2	2	3
Тема 3. Моделі, методи та технології прийняття управлінських рішень на підприємстві	8	2	2	4
Тема 4. Управлінська діагностика середовища розробки і реалізації управлінських рішень на підприємстві	7	2	1	4
КОНТРОЛЬНА РОБОТА 3 РОЗДІЛУ 1	3		1	2
<i>Разом за розділом 1</i>	32	8	8	16
Тема 5. Прийняття управлінських рішень на підприємстві у різних умовах середовища	7	2	2	3
Тема 6. Реалізація управлінських рішень на підприємстві	7	2	2	3
Тема 7. Організація і контроль виконання управлінських рішень на підприємстві	7	2	2	3

Тема 8. Оцінка якості управлінських рішень на підприємстві	6	2	1	3
Тема 9. Соціально- психологічні аспекти прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві	6	2	1	3
КОНТРОЛЬНА РОБОТА З РОЗДІЛУ 2	3		1	2
Разом за розділом 2	36	10	9	17
Залік	22		1	21
Всього годин	90	18	18	54

5. Самостійна робота студента

Самостійна робота студентів передбачає повторення лекційного матеріалу, самостійне опрацювання додаткових джерел, підготовку до практичних занять, проведення індивідуальних досліджень. Обсяги часу, що виділяється на СРС за темами дисципліни вказано у таблиці розділу 5 даного силабусу.

Політика та контроль

6. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Відвідування занять та правила поведінки

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та практичних заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу формується через активну участь у заходах на практичних заняттях.

На території університету студенти повинні слідувати Правилам внутрішнього розпорядку «КПІ імені Ігоря Сікорського».

Захист індивідуальних завдань

Основним індивідуальним завданням з дисципліни «Управління міжнародними контрактами» є реферат, який виконується протягом всього семестру та здається на перевірку за два тижні до останнього заняття.

Дедлайни та пересладання

Студенти мають можливість перескладання контрольних заходів (тестування, МКР) у випадку представлення лікарняного листа, що підтверджує хворобу студента у день проведення контрольного заходу. У цьому випадку він має можливість пройти контрольний захід протягом наступного після хвороби тижня. Повторне перескладання контрольних заходів не передбачено.

Заохочувальні та штрафні бали

Студенти можуть отримати заохочувальні бали студенти за презентації та доповіді з проблемних питань дисципліни. У випадку порушення термінів здачі реферату студентам можуть нараховуватися штрафні бали.

Академічна доброчесність

У випадку виявлення дублювання матеріалів у розрахункових роботах бали за ці роботи не нараховуються.

7. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

1. Практичні заняття.

Ваговий бал – 5.

Критерії оцінювання:

- «відмінно», повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 5 балів;
- «добре», достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями – 4 балів;
- «задовільно», неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 3-2 балів;
- «незадовільно», незадовільна відповідь (не відповідає вимогам на «задовільно») – 0-1 балів.

Одному або двом кращим студентам на кожному практичному занятті може додаватися як заохочування 1 бал.

2. Експрес-контроль.

Ваговий бал – 5.

Критерії оцінювання:

- «відмінно», повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 5 балів;
- «добре», достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями – 4 бали;
- «задовільно», неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 3 бали;
- «незадовільно», незадовільна відповідь (не відповідає вимогам на 3 бали) – 1-2 балів.

3. Модульна контрольна робота.

Ваговий бал – 25.

Критерії оцінювання:

- «відмінно», повні відповіді на теоретичні запитання і вірно розв'язані тести – 25-23 бали;
- «добре», присутні неточності в відповідях на теоретичні питання або розрахункові помилки в задачі – 22-17 балів;
- «задовільно», робота містить відповіді на теоретичні запитання з несуттєвими неточностями і не повний розв'язок практичного завдання – 9 -16 балів;
- «незадовільно», незадовільна відповідь (не відповідає вимогам на «задовільно») – 0-8 балів.

4. Реферат.

Ваговий бал – 20

Критерії оцінювання:

- «відмінно», робота виконання в повному обсязі, розрахунки без помилок, з поясненнями и повними відповідями на поставлені питання – 10-19 балів;
- «добре», в роботі містяться деякі неточності або розрахункові помилки – 18-71 балів;
- «задовільно», є недоліки щодо виконання вимог до роботи і певні помилки – 9-16 балів;
- «незадовільно», не відповідає вимогам до «задовільно» – 0-9 балів.

Максимальна сума балів стартової складової дорівнює 50. Необхідною умовою допуску до екзамену є зарахування всіх перелічених завдань і стартовий рейтинг не менше 25 балів.

Умовою позитивної першої атестації є отримання не менше 8 балів. Умовою позитивної другої атестації – отримання не менше 22 бали, за умови зарахування розрахункової роботи. Якщо студент не набрав достатню кількість балів для заліку чи хоче підвищити оцінку, то він здає залік. Студенти виконують письмову контрольну роботу. Кожне завдання містить два теоретичних питання і 20 тестів. Перелік питань наведений у методичних рекомендаціях до засвоєння кредитного модуля. Кожне теоретичне питання оцінюється у 10 балів, а тести – 20 балів.

Система оцінювання теоретичних питань:

- «відмінно», повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 10-9 балів;
- «добре», достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації, або незначні неточності) – 8-6 балів;
- «задовільно», неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації та деякі помилки) – 5-4 балів;
- «незадовільно», незадовільна відповідь – 0-3 балів.

Система оцінювання тестів: кожна правильна відповідь – 1 бал.

Для отримання студентом відповідних оцінок (ECTS та традиційних) його рейтингова оцінка переводиться згідно з таблицею:

Бали	Оцінка за залік
95-100	відмінно
85-94	дуже добре
75-84	добре
65-74	задовільно
60-64	достатньо
Менше 60	незадовільно

8. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

У разі введення карантинних обмежень на території університету викладання дисципліни може відбуватись у дистанційній формі за допомогою платформ Moodle, Zoom, Classroom.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено старшою викладачкою кафедри менеджменту, к.е.н. Чорній Вікторією Валеріївною

Ухвалено кафедрою менеджменту (протокол № 17 від 08.06.2021)

Погоджено Методичною комісією факультету (протокол № 10 від 15.06. 2021)