



ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 МЕНЕДЖМЕНТ
Освітня програма	Менеджмент і бізнес-адміністрування
Статус дисципліни	Нормативна
Форма навчання	Очна (денна)
Рік підготовки, семестр	3 курс, 5 семестр
Обсяг дисципліни	6 /180 (5/150 + 1/30 - курсова робота)
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Модульна контрольна робота, Іспит, Курсова робота
Розклад занять	Відповідно до електронного розкладу університету (rozklad.kpi.ua)
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: к.е.н., Коцько Тарас Аркадійович, tkotsko@gmail.com Практичні / семінарські заняття: Коцько Тарас Аркадійович, tkotsko@gmail.com Кваско Алла Володимирівна, alla_kvasko@ukr.net Нагорна Інна Іванівна, inna.nagornay24.12@gmail.com
Розміщення курсу	Посилання на дистанційний ресурс: https://ela.kpi.ua/handle/123456789/30127 https://ela.kpi.ua/handle/123456789/32164

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Дисципліна «Операційний менеджмент» зорієнтована на вивчення методологічних положень формування, використання та удосконалення операційних системи сучасних організацій, принципів та підходів до організування операційної діяльності, управлінського інструментарію забезпечення її ефективності у мінливих умовах зовнішнього середовища.

Мета дисципліни – формування у студентів компетентності щодо теоретичних положень та практичних підходів до управління операційною діяльністю сучасних організацій, умінь створення, використання та удосконалення операційних систем організацій з метою забезпечення їх ефективного розвитку в умовах мінливості зовнішнього середовища.

Метою дисципліни передбачено формування у студентів компетентностей: ФК 2 - здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, зокрема аналізувати результати виробничої діяльності, розуміти природу комплексу чинників, які їх визначають, особливості їх впливу, можливі наслідки у різних часових інтервалах; ФК 4 - вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними, зокрема розуміти місце операційної підсистеми в загальній системі управління підприємством, систему міжфункціональних зв'язків, їх особливості; ФК 12 - здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення, зокрема через реалізацію інструментів стратегічного операційного аналізу, операційного аудиту, використання інструментарію прийняття рішень у сфері операційного менеджменту.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Пререквізити: «Економіка та фінанси підприємства».

Постреквізити: «Проектний менеджмент», «Управління бізнес-процесами», «Планування і прогнозування діяльності підприємства».

3. Зміст навчальної дисципліни.

Теми:

1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.
3. Операційна система організації: поняття, склад та види.
4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.
5. Управління процесом проектування операційної системи.
6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.
7. Основи управління проектами.
8. Основи менеджменту якості.
9. Управління результативністю операційної діяльності.

4. Навчальні матеріали та ресурси

Базова література:

1. Чейз Р.Б., Джейкобз Ф.Р., Аквилано Н.Дж., Производственный и операционный менеджмент, 10-е изд.: Пер. с англ. под ред. Н.А. Коржа. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 1184 с.
2. Дж. Хайзер, Б. Рендер. Операционный менеджмент / Пер. с англ. – Из-во: «Питер», 2015. – 1056 с.
3. Стивенсон В.Дж. Управление производством / Пер. с англ. – М.: ООО «Изд-во «Лаборатория Базовых Знаний», ЗАО «Изд-во БИНОМ», 1998. – 928 с.
4. Хейзер, Джей Операционный менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования» / Джей Хейзер, Барри Рендер; пер. И. Малкова. – 10-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. – 1056 с.
5. Гелловэй Л. Операционный менеджмент. – СПб.: Питер, 2002. – 320 с. (Серия «Теория и практика менеджмента»).
6. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О.Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
7. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
8. Омеляненко, Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т. В. Омеляненко. – К.: КНЕУ, 2009. – 478, [2] с.
9. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.

Допоміжна література:

1. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К. : КНЕУ, 2015. – 502 с.
2. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент / Учебн. – СПб.: «Специальная литература», 1998. – 366 с.
3. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент / Практикум. – СПб.: «Специальная литература», 1998. – 216 с.
4. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. / Н.В. Микитенко. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 197 с.
5. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: Підручник / Для студентів економ. спец. Під ред. проф. О.Л. Яременка. – К.: ВД «Професіонал», 2004. – 416 с.
6. Омеляненко Т.В., Задорожна Н.В. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2003. – 236 с.
7. «Операційний менеджмент»: курсова робота [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 1,81 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 51 с.
8. Лайкер Дж. Дао Toyota: 14 принципів менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.

Частина зазначених джерел наявна у Науково-технічній бібліотеці ім. Г.І. Денисенка КПІ ім. Ігоря Сікорського, інша частина у вільному доступі у мережі Інтернет.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Назви розділів і тем	Розподіл за видами занять				Вид навчальної діяльності
	Всього	Лекції	Практичні (семінарські)	СРС	
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	9	4	0	5	Дискусія
Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	11	4	2	5	Дискусія Розв'язування кейсів та задач
Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види	8	4	0	4	Дискусія
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	10	4	2	4	Дискусія Розв'язування кейсів, задач, ІЗ
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	17	6	4	7	Дискусія Розв'язування кейсів, задач, ІЗ
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	23	4	12	7	Дискусія Розв'язування кейсів, задач, ІЗ
Тема 7. Основи управління проектами	12	2	6	4	Дискусія Розв'язування задач
Тема 8. Основи менеджменту якості	12	4	4	4	Дискусія Розв'язування кейсів, задач, ІЗ
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	12	4	4	4	Дискусія, Розв'язування задач
Модульна контрольна робота	6		2	4	Контрольна робота
Екзамен	30			30	Письмове виконання комплексу завдань
Курсова робота	30			30	Захист КР
Всього годин	180	36	36	108	

Метою проведення практичних занять є розвиток умінь застосування основних положень теорії операційного менеджменту у практичній діяльності, оволодіння навиками застосування інструментарію управління операційною системою організації на різних етапах її життєвого циклу, інструментарію забезпечення ефективного розвитку операційної системи.

Практичні заняття передбачають обговорення окремих теоретичних положень дисципліни, розв'язування практичних задач, аналіз ситуацій, презентацію та обговорення результатів індивідуальних завдань студентів, проведення заходів контролю рівня засвоєння матеріалу.

6. Самостійна робота студента

Вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» передбачає самостійну роботу студентів:

- підготовка окремих теоретичних питань дисципліни;
- розв'язування практичних завдань, ситуацій;

- підготовка досліджень в рамках виконання індивідуальних завдань.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали:

Ключовими заходами при вивченні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента. Тому студентам слід брати активну участь у роботі на практичних заняттях, виконувати самостійні роботи за результатами вивчення окремих тем дисципліни (експрес-контроль), підготувати індивідуальне завдання та написати модульну контрольну роботу.

Індивідуальні завдання носять практично орієнтований характер. Завдання виконуються студентами відповідно до обраної та узгодженої з викладачем теми. Орієнтовний перелік тем студентам надається на початку семестру, однак студент може запропонувати власну тему для досліджень, узгодивши її з викладачем. За результатами досліджень в межах індивідуальних завдань студенти готують доповіді у вигляді презентацій. До обговорення результатів досліджень залучаються студенти усієї групи.

Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Заохочувальні бали студент може отримати за поглиблене вивчення окремих тем курсу, що може бути представлено у вигляді наукових тез, наукової статті, есе, презентації, доповіді тощо, а також за роботу під час лекційних занять, виконання додаткових завдань.

Відвідування занять

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та семінарських заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу студента формується саме через участь у роботі на практичних заняттях: вирішення задач, аналіз ситуацій, участь в дискусіях за результатами обговорення індивідуальних завдань студентів, написання модульної контрольної роботи. Тому пропуск практичних занять не дає можливості отримати студентам бали до семестрового рейтингу.

Пропущені контрольні заходи

Якщо контрольні заходи пропущено з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), студенту надається можливість додатково скласти контрольне завдання протягом найближчого тижня. В разі порушення термінів і невиконання завдання з неповажних причин, студент не допускається до складання екзамену в основну сесію.

Академічна доброчесність

При оцінювання робіт студентів особлива увага приділяється дотриманню політики академічної доброчесності. В разі виявлення дублювання робіт, такі роботи отримують нульовий рейтинг.

При виявленні значного рівня різного роду запозичень в курсовій роботі, порушення правил вибору варіанту для проведення розрахунків, курсова робота не допускається до захисту.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Оцінювання ґрунтується на застосуванні рейтингової системи оцінювання, яка передбачає систематичну роботу студентів протягом семестру.

Максимальний бал, який студент може набрати протягом вивчення дисципліни – 100 балів, складається з двох складових: суми стартових балів (**60 балів**), суми балів за екзаменаційну роботу (**40 балів**).

Рейтинг студента (сума стартових балів) складається з наступних складових:

1. *робота на практичних заняттях*, – максимальна кількість балів – **6**, – 2 бали × 3 відповіді протягом семестру;
2. *експрес-контроль (виконання самостійних робіт)*, – максимальна кількість балів – **8**, – 4 бали × 2 експрес-контрольних роботи;
3. *виконання індивідуального завдання* – оцінюється у **20** балів;
4. *модульна контрольна робота*, – виконується в кінці семестру, оцінюється у **26** балів максимально.

Необхідною умовою допуску до екзамену є стартовий рейтинг не менше 36 балів.

Сума стартових балів і балів за екзаменаційну контрольну роботу переводиться до екзаменаційної оцінки згідно з таблицею:

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

<i>Кількість балів</i>	<i>Оцінка</i>
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

Система оцінювання курсової роботи містить дві складові:

1. Стартова складова:

- своєчасність виконання графіку роботи з курсового проектування – 5-3 бали;
- сучасність та обґрунтування прийнятих рішень – 12-7 балів;
- правильність застосування методів аналізу і розрахунку – 10-6 балів;
- якість оформлення, виконання вимог нормативних документів – 6-4 бали;
- якість графічного матеріалу і дотримання вимог ДСТУ – 7-4 бали.

2. Складова захисту курсового проекту:

- якість доповіді – 10-6 балів;
- ступінь володіння матеріалом 15-9 балів;
- ступінь обґрунтування прийнятих рішень – 15-9 балів;
- вміння захищати свою думку – 20-12 балів.

9. Додаткова інформація з дисципліни

Можливе зарахування сертифікатів проходження дистанційних чи онлайн курсів за тематикою курсу.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено: доцент кафедри менеджменту к.е.н., Коцко Тарас Аркадійович

Ухвалено: кафедрою менеджменту (протокол №17 от 08.06.2021)

Погоджено: Методичною комісією факультету (протокол №10 від 15.06.2021)