



ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ПРОЄКТУВАННЯ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	<i>07 «Управління та адміністрування»</i>
Спеціальність	<i>073 «Менеджмент»</i>
Освітня програма	<i>Менеджмент і бізнес-адміністрування</i>
Статус дисципліни	<i>Вибіркова</i>
Форма навчання	<i>очна(денна)/дистанційна</i>
Рік підготовки, семестр	<i>4 курс, осінній семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>90 годин</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>Залік / МКР, реферат</i>
Розклад занять	<i>Лекції раз на два тижня, практичні заняття раз на два тижня</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	Керівник курсу: к.е.н., доцент кафедри менеджменту, Шкробот Маріна Володимирівна (shkrobotmarina@ukr.net)
Розміщення курсу	https://classroom.google.com/c/Mzg4MTQ0NDU1MTQ2?cjc=am7hqqI

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Метою вивчення дисципліни «Організаційне проектування» є формування у майбутніх менеджерів сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, формування розуміння концептуальних основ розробки нових організаційних структур та модернізації існуючих організаційних структур, набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних управлінських рішень.

Вивчення дисципліни дасть студенту:

- ✓ знання змісту функціональних сфер діяльності організації;
- ✓ знання та розуміння теоретичних та практичних підходів до організаційного проектування;
- ✓ знання методів і принципів управління підприємствами;
- ✓ розуміння використання інструментів ефективного управління підприємствами;
- ✓ умінь ефективно використовувати теоретичні основи менеджменту, методики управління та оцінювання його ефективності; навички прийняття рішень щодо вибору та використання традиційних та сучасних управлінських концепцій у роботі підприємства;
- ✓ умінь демонструвати навички виявлення проблемних ланок менеджменту організації та обґрунтування управлінських рішень, спрямованих на їх оптимізацію;
- ✓ умінь розрізняти та аналізувати підприємства, що функціонують у різних типах ринкових структур, визначати їх особливості та вплив на прийняття управлінських рішень;
- ✓ досвід застосування методів та інструментів організаційного проектування для реорганізації підприємницьких структур у практичній господарській діяльності.

ЗДАТНІСТЬ:

- ЗК 12 – здатність генерувати нові ідеї (креативність);

ФАХОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ

- ФК 3 – здатність визначати перспективи розвитку організації

– ФК 5 – Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту

Згідно з вимогами програми навчальної дисципліни студенти після засвоєння кредитного модуля мають продемонструвати такі результати навчання:

ЗНАННЯ:

– ЗН 2 – Теорії, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства, у тому числі підходів до управління промисловими підприємствами

– ЗН 4 – Методів менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

УМІННЯ:

– УМ 2 – Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації, у тому числі функціональних галузей бізнесу у сфері управління промисловими підприємствами

– УМ 3 – Демонструвати навички виявлення проблемних ланок менеджменту організації та обґрунтування управлінських рішень, спрямованих на їх оптимізацію.

– УМ 4 – Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

– УМ 11 – Виявляти навички організаційного проектування.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Програма упорядкована відповідно до анотації освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів, базується на вивченні таких дисциплін, як «Інформаційні системи і технології», «Основи економічної теорії», «Маркетинг», «Інформаційно-комунікаційні технології в бізнесі», «Діджитал-менеджмент» і є підґрунтям для вивчення дисциплін менеджерського циклу, а саме «Інноваційний менеджмент» та «Адміністративне право».

Програма вибіркової навчальної дисципліни «Організаційне проектування» пов'язана з дисциплінами, які характеризують об'єкт управління або окремі його функції – економічні, фінансові, облікові та юридичні дисципліни, маркетинг, системи технологій тощо.

3. Зміст навчальної дисципліни

Розділ 1. Теоретико-методологічні основи організаційного проектування

Тема 1.1. Сутність та зміст організаційного проектування.

Тема 1.2. Складові організаційного проектування.

Тема 1.3. Методологічні підходи до організаційного проектування.

Тема 1.4. Структура підприємства, її генезис та роль в системі управління.

Тема 1.5. Класифікація організаційних структур управління.

Розділ 2. Організаційно-інституційне забезпечення організаційного проектування

Тема 2.1. Етапи проектування організаційних структур управління.

Тема 2.2. Проектування організації на основі методологій SADT і IDEF.

Тема 2.3. Інформаційно-документарне забезпечення організаційного проектування

Тема 2.4. Управління командами в забезпеченні ефективного функціонування організаційних структур

4. Навчальні матеріали та ресурси

Базова

1. Організаційне проектування: конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 073 «Менеджмент», освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» першого бакалаврського рівня вищої освіти / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: М.В. Шкробот, С.В. Салоїд – Електронні текстові дані (1 файл: 787 Кбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – 166 с.
2. Менеджмент організацій : підручник / Г.В. Осовська, Л.Ц. Масловська, О.А. Осовський. – Київ : Кондор, 2016. – 366 с.

3. *Ділове адміністрування: менеджмент організацій та управління змінами : навчальний посібник / І.А. Косач, Л.С. Ладонько, І.В. Калінько ; Міністерство освіти і науки України, Чернігівський державний інститут економіки і управління. – Київ : Кондор, 2015. – 216 с.*
4. *Теорія організації : навчальний посібник / О.М. Марченко, Л.М. Томаневич. Львівський державний університет внутрішніх справ. – Львів : ЛДУВС, 2015. – 359 с.*
5. *Сімченко Н.О. Соціально орієнтовані системи управління підприємствами: [монографія] / Н.О. Сімченко. – К.: ТОВ «ДКС центр», 2010. – 340 с.*

Допоміжна література

1. *Теорія організації : навчальний посібник / Тетяна Василівна Терещенко ; Міністерство освіти і науки України, Хмельницький університет управління та права. – Хмельницький : Хмельницький університет управління та права, 2015. – 335 с.*
2. *Лебідь В.М. Менеджмент організацій: підруч. для студ. ден. та заоч. форм навч. напряму підготов. «Менеджмент» спец. «Менеджмент орг.» / В. М. Лебідь, О. М. Гайдамака; М-во освіти і науки України, Держ. закл. «Луган. нац. ун-т ім. Т. Шевченка» – Луганськ: ДЗ «ЛНУ ім. Т. Шевченка», 2010. – 241 с.*
3. *Организационное проектирование: учебное пособие / Н. Г. Суровцева. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2011. 165 с.*
6. *ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ. УЧЕБНИК / В.А. Баринову – Москва : ИНФРА-М, 2017. – 384 с.*
7. *Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>*
8. *Державне агентство з інвестицій та управління національними проектами України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrproject.gov.ua/>*
9. *Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ukrstat.gov.ua/>*
10. *Звітність підприємств України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.biz-sites.net.ua/show_site/787*

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

ЛЕКЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ

№ з/п	Назва теми заняття та перелік основних питань
1.	<p>Лекція 1. Сутність та зміст організаційного проектування</p> <p>Зміст лекції 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність категорії «організаційне проектування». 2. Стадії та етапи організаційного проектування. 3. Цілі та задачі організаційного проектування. 4. Принципи організаційного проектування. 5. Фактори організаційного проектування. <p>Рекомендована та використана література: [1-5].</p> <p>Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виділіть основні положення теорії організації, які безпосередньо визначають місце та роль організаційного проектування в організаційній системі. 2. Поясніть зв'язок цілей, задач та принципів організаційного проектування. 3. Обґрунтуйте взаємозв'язок стадій та етапів організаційного проектування.
2.	<p>Лекція 2. Складові організаційного проектування</p> <p>Зміст лекції 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розподіл праці та спеціалізація. Поняття департаментизації, координації, масштабу контролю, ієрархії. 2. Повноваження та відповідальність. Види повноважень. 3. Централізація та децентралізація.

	<p>4. <i>Внутрішньоорганізаційні комунікації в проектуванні організації.</i> Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Доведіть необхідність розгляду горизонтальних функціональних зв'язків як необхідної складової організаційного проектування. 2. Обґрунтуйте потреби організації в координації. 3. Сутність ротації як альтернативи спеціалізації. 4. Обґрунтуйте значимість внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі проектування організації.
3.	<p>Лекція 3. Методологічні підходи до організаційного проектування Зміст лекції 3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системний підхід до організаційного проектування. 2. Структурно-процесний підхід до організаційного проектування. 3. Функціональний підхід до проектування організаційних структур. 4. Методи організаційного проектування. <p>Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначити основні переваги та недоліки застосування системного підходу до проектування організаційних структур. 2. Які існують обмеження до застосування на практиці структурно-процесного підходу? <p>Обґрунтувати напрямки застосування функціонального підходу до проектування організаційних структур.</p>
4.	<p>Лекція 4. Структура підприємства, її генезис та роль в системі управління Зміст лекції 4:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття структури підприємства. Виробнича структура та структура управління як складові структури підприємства. 2. Сутність та призначення виробничої структури підприємства. 3. Сутність організаційної структури управління та її роль в системі управління організацією. Співвідношення категорій форм управління та організаційної структури управління. 4. Принципи формування організаційних структур управління 5. Чинники формування організаційних структур управління. <p>Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. З'ясувати сутність та значення функції організації в процесі організаційного проектування. 2. Обґрунтувати взаємозв'язок принципів формування організаційних структур управління. <p>Розглянути передумови виникнення та розвитку організаційної структури управління.</p>
5.	<p>Лекція 5. Класифікація організаційних структур управління Зміст лекції 5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Класифікація організаційних структур управління. 2. Ієрархічні структури управління. 3. Організаційні структури управління на базі бізнес одиниць 4. Центри відповідальності в організації 5. Органічні структури управління. <p>Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розглянути сучасні організаційні структури управління. Навести схематичне представлення, переваги та недоліки таких організаційних структур: – філіальна структура управління;

	<p>– багатовимірна структура управління; – конгломератна структура управління; – партисипативна структура управління.</p>
	<p>Розділ 2. Організаційно-інституційне забезпечення організаційного проектування Лекція 6. Етапи проектування організаційних структур управління Зміст лекції 6:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Діагностика організаційної структури управління. 2. Розробка організаційної структури управління. 3. Напрями реорганізації організаційних структур управління. <p>6. Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначити цілі та задачі стадій організаційного проектування. 2. Обґрунтувати сукупність етапів організаційного проектування в процесі діагностики. <p>Виявити особливості розподілу повноважень та відповідальності на кожній стадії організаційного проектування.</p>
	<p>Лекція 7. Проектування організації на основі методологій SADT та IDEF Зміст лекції 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепція SADT-моделювання. 2. Етапи побудови SADT-моделі. 3. Сутність та особливості IDEF0-моделювання. <p>7. Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте переваги та недоліки SADT-моделі. <p>Обґрунтуйте доцільність використання IDEF0-моделі в сучасних ринкових умовах.</p>
	<p>Лекція 8. Інформаційно-документарне забезпечення організаційного проектування Зміст лекції 8:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Види інформації. Джерела інформації. 2. Типи документів, що розробляються при проектуванні та впровадженні організаційної структури управління. 3. Сучасні автоматизовані системи управління (ERP-системи) та їх роль в процесі організаційного проектування. <p>8. Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Визначте типи документів, які розробляються на кожній стадії організаційного проектування. 2. Охарактеризувати основні складові інформаційної підсистеми, які слід враховувати при реалізації організаційного проекту. <p>Проаналізувати підходи до формування нормативного забезпечення організаційного проекту.</p>
	<p>Лекція 9. Управління командами в забезпеченні ефективного функціонування організаційних структур Зміст лекції 9:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та роль команд в організаційному проектуванні. Відмінність команд від робочих груп. 2. Типи команд. 3. Етапи формування команд (teambuilding). <p>9. Рекомендована та використана література: [1-5]. Завдання на СРС:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розкрийте головні аспекти діяльності команд. 2. розкрийте причини за якими міжфункціональну команду вважають високоефективною.

ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ

№ з/п	Назва теми заняття
1.	Практичне заняття 1. Сутність та зміст організаційного проектування
2.	Практичне заняття 2. Організації як об'єкти управління
3.	Практичне заняття 3. Функції управління в організаційній системі
4.	Практичне заняття 4. Підходи до подолання опору змінам
5.	Практичне заняття 5. Методи організаційного проектування
6.	Практичне заняття 6. Організаційні структури управління
7.	Практичне заняття 7. Проектування лінійно-функціональної структури управління
8.	Практичне заняття 8. Проектування матричної структури управління
9.	Практичне заняття 9. Документарне забезпечення проектування організаційної структури управління

6. Самостійна робота студента/аспіранта

Самостійна робота студентів є обов'язковою для формування глибоких знань з дисципліни і набуття практичних навичок з оволодіння навиками організаційного проектування. Самостійна робота містить такі складові: вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичних занять з опрацюванням обов'язкових і додаткових наукових літературних джерел, виконання індивідуальних завдань.

Вивчення дисципліни «Організаційне проектування» передбачає виконання студентами реферату, метою якого є формування та розвиток у студентів аналітичних здібностей щодо діагностики системи управління та відповідних компетенцій проектування організаційної структури підприємства. Тематика рефератів залежить від обраного підприємства для діагностики та відповідного аналізу проблем функціонування та організаційної структури об'єкту дослідження.

Реферат має таку орієнтовну структуру:

- Вступ
- Розділ 1. Загальна організаційно-економічна характеристика діяльності підприємства.
- Розділ 2. Діагностика системи управління підприємства.
- Розділ 3. Напрями удосконалення організаційної структури управління підприємства.
- Висновки
- Список використаних джерел
- Додатки

Захист реферату походить у вигляді презентаційної доповіді з висвітленням основних положень, виявленої проблематики, шляхів вирішення та економічного обґрунтування запропонованих заходів.

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Ключовими заходами при викладанні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента. Тому студенти мають своєчасно проходити тестування після завершення кожного розділу, писати модульну контрольну роботу у середині та в кінці викладення курсу.

Штрафних балів з дисципліни нараховуються за несвоєчасний захист реферату.

Заохочувальні бали студент може отримати за поглиблене вивчення окремих тем курсу, що може бути представлене у вигляді наукових тез, наукової статті, есе, презентації, участі у наукових конкурсах, конференціях тощо.

Відвідування занять

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та практичних заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у заходах на практичних та лабораторних заняттях, а саме у вирішенні задач, аналіз конкретних ситуацій, активній участі в обговоренні та опитування, захисті завдань та доповіді. Тому пропуск практичного заняття не дає можливість отримати студенту бали у семестровий рейтинг.

Пропущені контрольні заходи

Якщо контрольні заходи пропущені з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), студенту надається можливість додатково скласти контрольне завдання протягом найближчого тижня. В разі порушення термінів і невиконання завдання з неповажних причин, студент не допускається до складання екзамену в основну сесію

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Семестрову атестацію студента проводять за результатами підсумкового значення рейтингу з дисципліни. Оскільки семестрова атестація з дисципліни передбачена у вигляді заліку, рейтингова оцінка студента формується як сума всіх рейтингових балів і становить 100 балів. Рейтинг студента з кредитного модуля складається з балів, які він отримує за:

- 1) активну участь у практичних заняттях;
- 2) написання експрес-контролів;
- 3) презентаційну доповідь за темою реферату;
- 4) написання модульної контрольної роботи.

Система рейтингових балів:

- 1) відповіді на 7 практичних заняттях;
- 2) виконання контрольних робіт (8 експрес-контролів на лекціях);
- 3) презентаційну доповідь за темою реферату;
- 4) модульну контрольну;

Критерії нарахування балів

1.1. Відповіді на практичних заняття оцінюються.

Ваговий бал – 5.

Критерії оцінювання:

- «відмінно», повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 5-4 бали;
- «добре», достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями –4-3 бала;
- «задовільно», неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 2-1 бала;
- «незадовільно», незадовільна відповідь (не відповідає вимогам на «задовільно») – 0 балів.

1.2. Експрес-контроль.

Ваговий бал – 2.

Критерії оцінювання:

- «відмінно», повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 2-1,5 бал;
- «добре», достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями –1,5-1 бала;
- «задовільно», неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 1 бал;
- «незадовільно», незадовільна відповідь (не відповідає вимогам на «задовільно») – 0 балів.

1.3. Захист реферату.

Ваговий бал – 20.

Критерії оцінювання:

- «відмінно», повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 20-18 бали;

- «добре», достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями –17-15 бала;
- «задовільно», неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 14-10 бала;
- «незадовільно», незадовільна відповідь (не відповідає вимогам на «задовільно») – 0 балів.

1.4. МКР.

Ваговий бал – 30.

МКР складається з 20 тестів по 1 балу та 2 ситуації – по 5 балів.

Критерії оцінювання:

- «відмінно», повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації) – 30-20 бали;
- «добре», достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями – 19-16 балів;
- «задовільно», неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки – 15 балів;
- «незадовільно», незадовільна відповідь (не відповідає вимогам на «задовільно») – 0 балів.

Заохочувальні бали за:

Участь в олімпіадах, конкурсах наукових робіт, написання відповідно до тематики курсу наукових публікацій надається від 5 до 10 заохочувальних балів.

Штрафні бали нараховуються за несвоєчасний захист реферату до 10 балів.

Для отримання „зараховано” з першої проміжної атестації (8 тиждень) студент має мати не менше, ніж 15 балів (за умови, якщо на початок 8 тижня згідно з календарним планом контрольних заходів „ідеальний” студент може отримати 30 балів).

Для отримання „зараховано” з другої проміжної атестації (14 тиждень) студент може отримати не менше, ніж 30 балів (за умови, якщо на початок 14 тижня згідно з календарним планом контрольних заходів „ідеальний” студент може отримати 60 балів).

Сума рейтингових балів, отриманих студентом протягом семестру, за умови зарахування реферату, переводиться до підсумкової оцінки згідно з таблицею. Якщо сума балів менша за 60, але реферат зараховано, студент виконує залікову контрольну роботу. У цьому разі сума балів за виконання залікової контрольної роботи та захисту реферату переводиться до підсумкової оцінки згідно з таблицею.

Критерії оцінювання залікової контрольної роботи:

80 – 70 балів – повні відповіді на всі питання або є окремі несуттєві неточності, або не більше трьох помилок в тестових завданнях;

69– 58 балів – присутні неточності в відповідях на теоретичні запитання, є помилки в тестових завданнях або неточності в обґрунтуванні відповіді аналітичного завдання;

57 – 35 балів – неповні відповіді на теоретичні питання та аналітичне завдання, не більше 5 помилок в тестових завданнях;

0 – 34 балів – неповні відповіді на теоретичні запитання, є суттєві помилки в обґрунтуванні аналітичного завдання або відповідь на нього взагалі відсутня, більше 5 помилок в відповідях на тестові запитання.

Залікова контрольна робота складається з:

- 1) 30 тестів по 1 балу;
- 2) 3 теоретичних питання по 8 балів;
- 3) 2 аналітичних завдання по 10 та 16 балів відповідно.

Для отримання студентом відповідних оцінок його рейтингова оцінка переводиться згідно з таблицею:

Бали за залікову роботу та реферат переводиться до залікової оцінки згідно з таблицею:

<i>Кількість балів</i>	<i>Оцінка</i>
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не зараховано реферат або RC≤36	Не допущено

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено доцент, к.е.н., доцент кафедри менеджменту Шкробот М.В.

Ухвалено кафедрою менеджменту (протокол № 17 від 08.06.2021)

Погоджено Методичною комісією факультету¹ (протокол № 10 від 15.06.2021 р.)

¹ Методичною радою університету – для загальноуніверситетських дисциплін.