



УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	<i>Перший (бакалаврський)</i>
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	<i>073 МЕНЕДЖМЕНТ</i>
Освітня програма	<i>Менеджмент і бізнес-адміністрування</i>
Статус дисципліни	<i>вибіркова</i>
Форма навчання	<i>очна(денна)</i>
Рік підготовки, семестр	<i>4 курс, осінній семестр</i>
Обсяг дисципліни	<i>4/120</i>
Семестровий контроль/ контрольні заходи	<i>залік</i>
Розклад занять	<i>Кожні 2 тижні лекція, кожні 2 тижні семінар згідно ел розкладу КПІ</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Інформація про керівника курсу / викладачів	<i>Лектор: к.е.н., Пічугіна Марина Анатоліївна, pichuginam@ukr.net Практичні / Семінарські: к.е.н., Пічугіна Марина Анатоліївна, pichuginam@ukr.net</i>
Розміщення курсу	<i>Посилання на дистанційний ресурс https://classroom.google.com/c/MTU5MDgzODcyMzk5?cjc=wh4qhvh</i>

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

У результаті вивчення дисципліни «Управління якістю» студент має отримати знання щодо управління якістю, навички самостійного творчого мислення, прийняття оптимальних управлінських рішень, що забезпечують зростання конкурентоспроможності підприємства та відповідають сучасним стандартам розвитку суспільства.

Вивчення курсу починається з розгляду основ сучасної концепції якості та продовжується дослідженням практичних підходів створення системи управління якістю на підприємстві та забезпечення її ефективного функціонування.

Метою кредитного модуля є формування у студентів здатностей:

- ЗК 4 – здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, зокрема в управлінських ситуаціях щодо якості і вживати відповідно до них контрольні та регульовальні заходи;
- ФК 4 – вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними при побудові системи управління якістю на підприємстві;
- ФК 5 - Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту, а також інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств тощо.
- ФК 10 – здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації зокрема у аспектах економіки якості.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Передумови до вивчення: курс Управління бізнес-процесами.

3. Зміст навчальної дисципліни. Теми:

1. Сутність менеджменту якості
2. Еволюція підходів до управління якістю
3. Функції та методи управління якістю
4. Європейська модель ділової досконалості та премії з якості
5. TQM як ефективний спосіб управління бізнесом
6. Стандартизація вимог до якості. Міжнародні стандарти
7. Сертифікація
8. Економіка якості. Витрати на якість
9. Правове та організаційне забезпечення процесів управління якістю
10. Побудова системи управління якістю

4. Навчальні матеріали та ресурси

<i>Базові джерела</i>	<i>Додаткові</i>
<p>1. Имаи Масааки. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний= Kaizen: the key to japan's competitive success : [пер. с англ.] / Масааки Имаи. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2004. - 274 с.</p> <p>2. Машта Н. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : навчальний посібник / Надія Машта [та ін.] ; Міністерство освіти і науки України, Рівненський державний гуманітарний університет. Рівне : О. Зень, 2015. - 384 с.</p> <p>3. Костюченко М. Основи управління якістю (теоретико-методологічні аспекти): навчальний посібник : для студентів технічних спеціальностей вищих навчальних закладів / М.П. Костюченко [та ін.] ; за науковою редакцією М.П. Костюченка ; Міністерство освіти і науки України, Державний вищий навчальний заклад "Донецький національний технічний університет". Покровськ : ДВНЗ "ДонНТУ", 2017. - 446 с.</p> <p>4. Капінос Г.І. Управління якістю: навчальний посібник / Г.І. Капінос, І.В. Грабовська. Київ : Кондор, 2016. - 277 с.</p> <p>5. Орловська С. Основи метрології, стандартизації і сертифікації: навчальний посібник / С.Г. Орловська; Міністерство освіти і науки України, Одеський національний університет імені І. І. Мечникова. Одеса: ОНУ, 2018. Частина 1. - 2018. -141 с.</p> <p>6. Хільчевський В. Екологічна стандартизація та запобігання впливу відходів на довкілля : навчальний посібник / В.К. Хільчевський, М.Р. Забокрицька, Р.Л. Кравчинський ; Міністерство освіти і науки України, Київський національний університет імені Тараса Шевченка. Київ : ВПЦ "Київський університет", 2019. - 191 с.</p>	<p>1. Державна політика в сфері стандартизації в умовах євроінтеграції України: адміністративно-правовий аспект : Монографія / Ю.В. Венгер, Т.М. Кравцова ; За заг. ред. Т.М. Кравцової. Суми : Видавничо-виробниче підприємство "Мрія-1", 2018. - 157 с.</p> <p>2. Попович Т.Г. Стандартизація як засіб регулювання господарської діяльності : монографія / Тетяна Григорівна Попович ; Національна академія правових наук України, Науково-дослідний інститут приватного права і підприємства імені академіка Ф.Г. Бурчака. Київ: [видавництво не визначено], 2018. - 220 с.</p> <p>3. Фокіна-Мезенцева К.В. Мотиваційні основи корпоративної культури в системі менеджменту якості підприємства : теорія, методологія, практика : монографія / К.В. Фокіна-Мезенцева ; Міністерство освіти і науки України, Міжнародний університет бізнесу і права.Херсон : Гельветика, 2018. - 299 с.</p> <p>4. Раджаб Заде Мортеза. Разработка интегрированных систем управления на базе международных стандартов: методологические основы : монография / Мортеза Раджаб Заде, В.А. Залого, А.В. Ивченко ; Министерство образования и науки Украины, Сумский государственный университет. Сумы, 2018. - 113 с.</p> <p>5. Borkowski Stanisław. Determinants of product quality / [editing and scientific elaboration] Stanisław Borkowski, Manuela Konstanciak. Lvov, 2011. 159 p. ISBN 9789663971503</p> <p>6. Borkowski Stanisław. Engineering and quality production : monography / Stanisław Borkowski, Evgeny B. Tsoy. Dnipropetrovsk : [Makovetsky], 2010. 193 p. ISBN 9789661507349</p> <p>7. Gitlow H. Tools and Methods for the Improvement of Quality / Gitlow H., Gitlow S., Oppenheim., Oppenheim R. Boston : Irwin, 1989. 603 p.</p>

Всі зазначені джерела наявні у Науково-технічній бібліотеці ім. Г.І. Денисенка Київського політехнічного інституту імені Ігоря Сікорського.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни

Тиждень навчання	Тема	Опис	
1-2	Сутність менеджменту якості	Лекція 1	01/09-13/09
3-4	Еволюція підходів до управління якістю	Семинар 1	14/09-27/09
5-6	Функції та методи управління якістю	Лекція 2 Семинар 2	28/09-11/10
7	Європейська модель ділової досконалості та премії з якості	Лекція 3 Семинар 3	12/10-18/10
8	TQM як ефективний спосіб управління бізнесом	Лекція 4 Семинар 4	19/10-25/10
9-10	Стандартизація вимог до якості. Міжнародні стандарти	Лекція 5 Семинар 5	26/10-8/11
11-12	Сертифікація	Лекція 6 Семинар 6	9/11-22/11
13	Економіка якості. Витрати на якість	Лекція 7 Семинар 7	23/11-29/11
14-15	Правове та організаційне забезпечення процесів управління якістю	Лекція 8 Семинар 8	30/11-13/12
16-18	Побудова системи управління якістю	Лекція 9 Семинар 9	14/12-29/12

При підготовці до семінарських занять потрібно передусім прочитати конспект лекцій з відповідної теми.

Семінарське заняття включає в себе з метою закріплення матеріалу:

- обговорення питань теми;
- навчальні завдання (задачі, ситуації).

Практичні завдання виконуються колективно, у малих групах або індивідуально. Частина завдання може виконуватись на самостійній підготовці. Наприкінці виконання завдання проводиться перевірка роботи та підведення підсумків з виставленням відповідної оцінки.

6. Самостійна робота студента

Види самостійної роботи

- *підготовка до аудиторних занять,*

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Ключовими заходами при викладанні дисципліни є ті, які формують семестровий рейтинг студента. Тому студенти мають своєчасно проходити тестування після завершення кожного розділу, писати модульну контрольну роботу у середині викладення курсу та підготувати РР.

Штрафних балів з дисципліни не передбачається.

Заохочувальні бали студент може отримати за поглиблене вивчення окремих тем курсу, що може бути представлене у вигляді кейсу, есе, презентації тощо.

Відвідування занять

Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекція та семінарських заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу студента формується через активну участь у заходах на семінарських, а саме у вирішенні задач, участі у ділових іграх, аналізі конкретних ситуацій, груповій та індивідуальній роботі. Тому пропуск семінарських занять не дає можливість отримати студенти бали у семестровий рейтинг.

Пропущені контрольні заходи

Якщо контрольні заходи пропущено з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), студенту надається можливість додатково скласти контрольне завдання протягом найближчого тижня. В разі порушення термінів і невиконання завдання з неповажних причин, студент не допускається до складання екзамену в основну сесію.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Оцінювання ґрунтується на застосування рейтингової системи оцінювання, яка передбачає систематичну роботу студентів протягом семестру і складається з наступних заходів:

1. Поточне тестування (max 18 балів) – після завершення теми на лекційному занятті.
 2. Модульна контрольна робота (max 20 балів) – виконується на практичному занятті після завершення розділу «TQM»
 3. Вирішення практичних задач в аудиторії (max 32 балів) – протягом семестру студенти мають брати активну участь у розв'язанні задач, що відбувається у класі, участь у ділових іграх, участь у командних заходах.
 4. Підсумковий залік (max 20 балів) – проводиться у письмовому вигляді відповідно до розкладу після завершення аудиторного навчання.
- Максимальний бал за курс – 100 балів.

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

<i>Кількість балів</i>	<i>Оцінка</i>
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

9. Додаткова інформація з дисципліни

- *Можливе зарахування сертифікатів проходження дистанційних чи онлайн курсів за тематикою курсу.*

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено доцент кафедри менеджменту к.е.н., Пічугіна Марина Анатоліївна

Ухвалено кафедрою менеджменту (протокол № №17 від 08.06.2021)

Погоджено Методичною комісією факультету (протокол №10 від 15.06.2021)